

Hướng dẫn của OECD dành cho các Doanh nghiệp Đa Quốc gia

Có phải một doanh nghiệp đa quốc gia đã gây hại cho quý vị, cộng đồng của quý vị hoặc cho môi trường?



Họ có thể đã vi phạm Hướng dẫn của OECD (Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế) dành cho các Doanh nghiệp Đa Quốc gia... “Đầu mối liên lạc quốc gia” có thể giúp đỡ quý vị!

“Doanh nghiệp đa quốc gia” là doanh nghiệp hoạt động ở nhiều quốc gia. Doanh nghiệp địa phương có thể là một phần của doanh nghiệp đa quốc gia.

“Hướng dẫn của OECD” là gì?



Hướng dẫn của OECD dành cho các Doanh nghiệp Đa Quốc gia về Hành vi Kinh doanh Có Trách nhiệm (Hướng dẫn của OECD) là các tiêu chuẩn hành vi khuyến khích các doanh nghiệp đa quốc gia hành động có trách nhiệm, bất kể họ hoạt động ở đâu. Hướng dẫn của OECD bao gồm các vấn đề về nhân quyền, quyền lao động, môi trường và các vấn đề khác.

OECD là tổ chức liên chính phủ thúc đẩy các tiêu chuẩn quốc tế.

“Đầu mối liên lạc quốc gia” là gì?

Hơn 50 nước có **đầu mối liên lạc quốc gia về hành vi kinh doanh có trách nhiệm** để giúp giải quyết các khiếu nại đối với các doanh nghiệp đa quốc gia ‘có liên quan’ đến các nước đó. Các nước này được liệt kê tại [trang web của OECD](#).

Tôi có thể khiếu nại về những vấn đề gì?



Quý vị có thể khiếu nại về hành vi kinh doanh liên quan đến:

- nhân quyền, quyền lao động, môi trường và biến đổi khí hậu
- tiết lộ thông tin doanh nghiệp, tham nhũng, hành vi phi cạnh tranh và trốn thuế
- khoa học và công nghệ có trách nhiệm và bảo vệ người tiêu dùng.

Xem [trang web hướng dẫn của OECD](#) để biết thêm chi tiết.

Nước tôi không có đầu mối liên lạc quốc gia. Tôi có thể khiếu nại hay không?

Tất nhiên là có! Quý vị có thể khiếu nại với đầu mối liên lạc quốc gia của một nước khác nếu doanh nghiệp đa quốc gia mà quý vị khiếu nại có liên quan đến nước đó. “Có liên quan” nghĩa là doanh nghiệp đó:

- đến từ nước có đầu mối liên lạc quốc gia, hoặc
- hoạt động tại nước có đầu mối liên lạc quốc gia.

Ví dụ, một doanh nghiệp có thể được coi là có liên quan nếu trụ sở chính của họ đặt ở nước có đầu mối liên lạc quốc gia, hoặc doanh nghiệp đó sở hữu doanh nghiệp trực thuộc hoặc tài sản ở nước có đầu mối liên lạc quốc gia.

Tôi có thể khiếu nại bằng cách nào?

Trước hết, hãy chọn đầu mối liên lạc quốc gia ở nước ‘có liên quan’ với doanh nghiệp đó (xem ở trên) và nộp đơn khiếu nại bằng cách làm theo các bước trên trang web của họ.

Đơn khiếu nại phải nêu rõ quý vị nghĩ doanh nghiệp bị khiếu nại đã vi phạm Hướng dẫn của OECD như thế nào và quý vị muốn doanh nghiệp đó phải làm gì.

Quý vị cũng có thể nhờ người khác, chẳng hạn như một tổ chức phi chính phủ (NGO), thay mặt quý vị làm đơn khiếu nại.

Mạng lưới Giám sát OECD (OECD Watch), mạng lưới toàn cầu gồm các cộng đồng và tổ chức phi chính phủ, [có khuyến nghị về cách viết đơn khiếu nại hiệu quả trên trang web của mình](#) (xem mục ‘cách nộp đơn khiếu nại’).



Ví dụ: Quét mã QR hoặc [vào trang web đầu mối liên lạc quốc gia của Úc](#) để xem mẫu đơn khiếu nại.

Điều gì xảy ra khi tôi khiếu nại?

Đầu mối liên lạc quốc gia sẽ kiểm tra xem khiếu nại của quý vị có liên quan đến doanh nghiệp đa quốc gia có liên quan đến nước có đầu mối liên lạc quốc gia hay không, và liệu những hành động của doanh nghiệp đó có liên quan đến Hướng dẫn của OECD hay không.

Nếu có, đầu mối liên lạc quốc gia có thể giúp quý vị thương lượng với doanh nghiệp bị khiếu nại hoặc yêu cầu doanh nghiệp đó cung cấp thông tin giải quyết khiếu nại của quý vị. Một số đầu mối liên lạc quốc gia cũng có thể công khai tuyên bố về việc họ cho rằng doanh nghiệp này đã hành động có trách nhiệm theo Hướng dẫn của OECD hay chưa.

Đơn khiếu nại được giữ bảo mật nhưng quý vị thường cần phải cho phép đầu mối liên lạc quốc gia chia sẻ một số thông tin với doanh nghiệp bị khiếu nại để họ có thể hồi đáp một cách hiệu quả. Nếu quý vị lo lắng việc khiếu nại có thể khiến mình gặp rủi ro, quý vị có thể hỏi đầu mối liên lạc quốc gia về cách họ có thể giúp giải quyết vấn đề này, ví dụ qua khiếu nại ẩn danh.

Tại sao nên khiếu nại lên đầu mối liên lạc quốc gia?

Khiếu nại lên đầu mối liên lạc quốc gia sẽ nâng cao nhận thức của công chúng và đồng nghĩa doanh nghiệp có thể sẽ nghiêm túc giải quyết khiếu nại của quý vị hơn. Sau khi đối thoại, doanh nghiệp này có thể quyết định thay đổi hành vi, đưa ra lời xin lỗi hoặc giúp giải quyết vấn đề. Các đầu mối liên lạc quốc gia không phải là tòa án hay cảnh sát, nên dịch vụ của họ là miễn phí và quý vị không cần thuê luật sư. Ngoài ra, quý vị có thể rút đơn khiếu nại bất cứ lúc nào nếu muốn. Hãy tìm hiểu thêm ngay hôm nay!