

แนวทาง OECD สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ

ธุรกิจข้ามชาติเคยทำร้ายคุณ ชุมชนของคุณ หรือสิ่งแวดล้อมหรือไม่



พวกเขาอาจเคยละเมิดแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD Guidelines) สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ ...ศูนย์ “ติดต่อประสานงานแห่งชาติ” สามารถช่วยคุณได้!

ธุรกิจ “ข้ามชาติ” คือธุรกิจที่มีการประกอบธุรกิจในต่างประเทศมากกว่าหนึ่งประเทศ ธุรกิจท้องถิ่นอาจเป็นส่วนหนึ่งของ ธุรกิจข้ามชาติ

“แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา” (OECD Guidelines) คืออะไร



แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ สำหรับการปฏิบัติตามหลักการดำเนินการธุรกิจอย่างรับผิดชอบ (OECD Guidelines) คือมาตรฐานพฤติกรรมที่ส่งเสริมให้ธุรกิจข้ามชาติดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะดำเนินการอยู่ที่ใด แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD Guidelines) คุ้มครองสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อมและประเด็นอื่น ๆ

องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)
คือองค์การระหว่างรัฐที่ส่งเสริมมาตรฐานสากล

“ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ” คืออะไร

ประเทศต่าง ๆ มากกว่า 50 ประเทศมี

ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติสำหรับการปฏิบัติตามหลักการดำเนินการธุรกิจอย่างรับผิดชอบ เพื่อช่วยแก้ไขข้อร้องเรียนต่อธุรกิจข้ามชาติที่ “เชื่อมโยง” กับประเทศเหล่านั้น ประเทศดังกล่าวมีรายชื่อปรากฏอยู่ที่ [เว็บไซต์ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา](#)

ฉันสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นใดได้บ้าง



คุณสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติของธุรกิจเกี่ยวกับ:

- สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การเปิดเผยข้อมูลขององค์กร การทุจริต พฤติกรรมการต่อต้านการแข่งขันและการหลอกลวง
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความรับผิดชอบและการคุ้มครองผู้บริโภค

กรุณาดูรายละเอียดที่ [เว็บไซต์แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา](#) (OECD Guidelines)

ประเทศของฉันไม่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติฉันจะยังคงร้องเรียนได้หรือไม่

ได้แน่นอน! คุณสามารถร้องเรียนไปยังศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติของประเทศอื่นได้ หากธุรกิจข้ามชาติที่คุณกำลังร้องเรียนเชื่อมโยงกับประเทศนั้นเชื่อมโยงหมายถึงธุรกิจนั้น:

- มาจากประเทศที่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ หรือ
- ปฏิบัติการในประเทศที่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ

ตัวอย่างเช่น ธุรกิจนั้นสามารถเชื่อมโยงหากมีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศที่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ หรือมีธุรกิจหรือสินทรัพย์ของตนเองในประเทศที่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ

ฉันจะร้องเรียนได้อย่างไร

เริ่มด้วยการเลือกศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติในประเทศที่เชื่อมโยงกับธุรกิจแห่งนั้น (กรุณาดูด้านบน) และร้องเรียนตามขั้นตอนบนเว็บไซต์ของศูนย์แห่งนั้น คุณควรกล่าวในคำร้องเรียนว่า

คุณคิดว่าธุรกิจแห่งนั้นได้กระทำการละเมิดแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาอย่างไร และคุณต้องการให้ธุรกิจแห่งนั้นทำอะไร คุณยังสามารถขอให้ผู้อื่น เช่น องค์กรนอกภาครัฐ (NGO) ร้องเรียนแทนคุณได้

OECD Watch ซึ่งเป็นเครือข่ายชุมชนและองค์กรนอกภาครัฐทั่วโลก [มีคำแนะนำในการเขียนข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ](#)



ตัวอย่าง: สแกนรหัสเพื่อดู

[แบบฟอร์มการร้องเรียนของศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติออสเตรเลีย](#)

เมื่อฉันร้องเรียนแล้วจะเกิดอะไรขึ้น

ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติจะตรวจสอบข้อร้องเรียนของคุณเกี่ยวกับธุรกิจข้ามชาติที่เชื่อมโยงกับประเทศที่มีศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติและการปฏิบัติของธุรกิจแห่งนั้นเกี่ยวข้องกับแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาหรือไม่

หากเกี่ยวข้อง ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติอาจช่วยหาคำตอบหรือแจ้งกับธุรกิจแห่งนั้น หรือขอให้ธุรกิจแห่งนั้นให้ข้อมูลที่สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ

ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติบางแห่งอาจเผยแพร่คำชี้แจงว่า

พวกเขาคิดว่าธุรกิจแห่งนั้นดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบตามแนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD Guidelines) หรือไม่

การร้องเรียนถือเป็นความลับ

แต่โดยปกติแล้วคุณจะถูกขอให้ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติแบ่งปันข้อมูลบางอย่างกับธุรกิจ เพื่อให้พวกเขาสามารถตอบสนองได้อย่างมีนัยสำคัญ

หากคุณกังวลว่าการร้องเรียนของคุณจะทำให้คุณตกอยู่ในความเสี่ยง

คุณสามารถถามศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติว่าจะช่วยจัดการเรื่องนี้ได้อย่างไร ตัวอย่างเช่น ผ่านการร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตน

ทำไมจึงร้องเรียนไปที่ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ

การร้องเรียนไปที่ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ สร้างความตระหนักรู้ให้สาธารณชน

และหมายความว่าธุรกิจแห่งนั้นมีแนวโน้มที่จะพิจารณาเรื่องร้องเรียนของคุณอย่างจริงจัง

หลังการสนทนาแล้วธุรกิจอาจตัดสินใจเปลี่ยนพฤติกรรมของตน ขอให้ผู้อื่นร้องเรียนและช่วยแก้ปัญหาให้

ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติไม่ใช่ศาลหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้น จึงให้บริการฟรี

และคุณไม่จำเป็นต้องใช้ทุนความ นอกจากนั้นหากคุณเลือกที่จะทำ คุณสามารถถอนคำร้องเรียนของคุณเมื่อใดก็ได้ ค้นหาเพิ่มเติมได้วันนี้!