

# Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional

Apakah Anda, komunitas Anda, atau lingkungan Anda pernah dirugikan oleh perusahaan multinasional?



Mungkin perusahaan tersebut telah melanggar Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional ... 'Titik kontak nasional' dapat membantu!

'Perusahaan multinasional' adalah perusahaan yang beroperasi di lebih dari satu negara. Sebuah perusahaan lokal mungkin merupakan bagian dari perusahaan multinasional.

Apa saja isi 'Pedoman OECD'?



Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional dalam hal Perilaku Bisnis yang Bertanggung Jawab (Pedoman OECD) adalah standar perilaku yang mendorong perusahaan multinasional untuk bertindak secara bertanggung jawab, di mana pun perusahaan itu beroperasi. Pedoman OECD mencakup hak asasi manusia, hak pekerja, masalah lingkungan, dan masalah-masalah lain.

OECD adalah lembaga antar pemerintah yang mendorong berlakunya standar-standar internasional.

Apa itu 'titik kontak nasional'?

Lebih dari 50 negara memiliki titik kontak nasional untuk perilaku bisnis yang bertanggung jawab guna membantu menyelesaikan keluhan terhadap perusahaan-perusahaan multinasional yang 'tertaut' dengan negara-negara tersebut. Daftar negara-negara tersebut ada di [situs web OECD](#).

Masalah apa saja yang dapat saya keluhkan?



Anda dapat mengajukan keluhan mengenai perilaku bisnis yang terkait dengan:

- hak asasi manusia, hak pekerja, masalah lingkungan, serta perubahan iklim
- pengungkapan perusahaan (corporate disclosure), korupsi, perilaku anti persaingan, dan penghindaran pajak
- sains dan teknologi yang bertanggung jawab serta perlindungan konsumen.

Kunjungi [situs web Pedoman OECD](#) untuk rincian lebih lanjut.

Negara saya tidak memiliki titik kontak nasional. Apakah saya tetap dapat mengajukan keluhan?

Ya, tentu saja! Anda dapat mengajukan keluhan ke titik kontak nasional negara lain jika perusahaan multinasional yang Anda keluhkan tertaut dengan negara tersebut. Tertaut berarti perusahaan tersebut:

- 'dari' negara yang memiliki titik kontak nasional, atau
- 'beroperasi di dalam' negara yang memiliki titik kontak nasional.

Misalnya, perusahaan tersebut dapat dikatakan tertaut jika kantor pusatnya berada di negara yang memiliki titik kontak nasional, atau perusahaan itu memiliki usaha atau aset di negara yang memiliki titik kontak nasional.

## Bagaimana cara untuk mengajukan keluhan?

Pertama-tama, pilihlah titik kontak nasional di negara yang tertaut dengan perusahaan tersebut (lihat informasi di atas) lalu ajukan keluhan dengan mengikuti langkah-langkah pada situs web titik kontak tersebut.

Keluhan Anda harus menyebutkan mengapa Anda berpendapat bahwa perusahaan tersebut telah melanggar Pedoman OECD dan tindakan apa yang menurut Anda harus dilakukan oleh perusahaan tersebut.

Anda juga dapat meminta pihak lain, misalnya lembaga swadaya masyarakat (LSM), untuk mengajukan keluhan tersebut atas nama Anda.

OECD Watch, yaitu jaringan global berbagai komunitas dan LSM, [memiliki saran mengenai cara menuliskan keluhan yang efektif](#).



Contoh : Pindai kode ini untuk melihat [formulir keluhan Titik Kontak Nasional Australia](#).

## Apa yang akan terjadi jika saya mengajukan keluhan?

Titik kontak nasional tersebut akan memeriksa apakah keluhan Anda melibatkan perusahaan multinasional yang tertaut dengan negara yang memiliki titik kontak nasional, dan apakah tindakan-tindakan perusahaan tersebut terkait dengan Pedoman OECD.

Jika betul, titik kontak nasional tersebut mungkin dapat membantu Anda bernegosiasi dengan perusahaan itu atau memintanya untuk memberikan informasi yang menyelesaikan keluhan Anda. Beberapa titik kontak nasional mungkin juga menerbitkan pernyataan mengenai apakah mereka berpendapat perusahaan tersebut bertindak secara bertanggung jawab menurut Pedoman OECD.

Keluhan dijaga kerahasiaannya, tetapi biasanya Anda perlu mengizinkan titik kontak nasional untuk memberikan sebagian informasi kepada perusahaan agar mereka dapat memberi tanggapan yang bermakna. Jika Anda khawatir keluhan Anda dapat menimbulkan risiko bagi diri Anda, Anda dapat bertanya kepada titik kontak nasional mengenai cara menangani risiko ini, misalnya dengan mengajukan keluhan tanpa menyebut nama.

## Mengapa mengajukan keluhan kepada titik kontak nasional?

Mengajukan keluhan kepada titik kontak nasional akan meningkatkan kesadaran masyarakat, sehingga perusahaan yang dikeluhkan lebih besar kemungkinannya untuk menanggapi secara serius. Setelah dialog, perusahaan tersebut mungkin akan memutuskan untuk mengubah perilakunya, meminta maaf, atau membantu mengatasi masalah. Titik kontak nasional bukanlah pengadilan atau polisi, sehingga layanannya gratis dan Anda tidak membutuhkan pengacara. Selain itu, Anda dapat mencabut keluhan Anda kapan saja, jika Anda mau. Dapatkan informasi lebih lanjut secepatnya!